



P
CE **LIFEWAVE**[®]
PC+ PROGRAM

Programma Clienti
Preferenziali Plus

Manuale



Sommario

PANORAMICA	2
LINK DI AFFILIAZIONE	4
COSTRUTTORE DI CARRELLI	4
CAMPIONI COME PREMIO FEDELTA'	5
PROGRAMMA DI CONDIVISIONE	6
PREZZI ALL'INGROSSO	7
DOMANDE FREQUENTI	9
TERMINI E CONDIZIONI	11
TERMINI GENERALI	11



PANORAMICA

ENTRARE A FAR PARTE DI LIFEWAVE È PIÙ EMOZIONANTE CHE MAI CON IL PROGRAMMA CLIENTI PREFERENZIALI PLUS!

I membri del programma Clienti Preferenziali Plus godono dei benefici del programma Clienti Preferenziali, con premi aggiuntivi come ricevere mensilmente campioni di prodotto con l'Ordine di Spedizione Mensile e ottenere crediti gratuiti per i prodotti presentando clienti che effettuano acquisti.

COME SI ENTRA A FAR PARTE DEL PROGRAMMA CLIENTI PREFERENZIALI PLUS?

I Clienti al Dettaglio e i Clienti Preferenziali possono aderire al Programma Clienti Preferenziali Plus versando la quota di iscrizione annuale di 25 \$/25 € e programmando un Ordine di Spedizione Mensile.

PAGATE LA QUOTA DI ISCRIZIONE DI 25 \$/25 € TRAMITE LA FINESTRA POP-UP DEL CARRELLO E PROGRAMMATE UN ORDINE DI SPEDIZIONE MENSILE.

NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA CLIENTI PREFERENZIALI PLUS, I MEMBRI OTTENGONO L'ACCESSO A:

COSTRUTTORE DI CARRELLI PRECOMPILATI

I Clienti Preferenziali Plus possono condividere facilmente con gli altri i propri prodotti di LifeWave preferiti, precompilando un carrello virtuale di LifeWave e inviando il link agli altri membri. Il carrello è facile da configurare e semplifica di molto l'acquisto di prodotti LifeWave per i clienti potenziali. Il Programma Clienti Preferenziali Plus è un ottimo modo per potenziare il proprio percorso con LifeWave.

LINK DI AFFILIAZIONE

Quando i Clienti Preferenziali Plus si innamorano dei nostri prodotti, ovviamente vorranno anche condividerli con gli altri membri. Il link di affiliazione dei Clienti Preferenziali Plus di LifeWave semplifica questa operazione. I Clienti Preferenziali Plus ricevono un proprio indirizzo web LifeWave in modo da poter connettere le persone allo stile di vita LifeWave in tutta semplicità!

CAMPIONI COME PREMIO FEDELTÀ

Non c'è modo migliore per conoscere i potenti vantaggi dei prodotti LifeWave che testando nuovi patch ogni mese! Ogni mese, per 11 mesi, i Clienti Preferenziali Plus ricevono una confezione contenente un campione di alcuni dei prodotti di punta di LifeWave con l'Ordine di Spedizione Mensile.

Al 12° Ordine di Spedizione Mensile, il Cliente Preferenziale Plus sceglie una confezione intera di uno dei prodotti precedentemente testati o un articolo singolo Alavida, che riceverà come ringraziamento per la sua fedeltà.*

*Eccetto X39 e X49

PROGRAMMA DI CONDIVISIONE DI LIFEWAVE

I Clienti Preferenziali Plus hanno accesso al Programma di condivisione, che li premia con crediti gratuiti per i prodotti per un valore di 100 \$/95 € ogni mese se condividono i prodotti LifeWave con amici e familiari. Presentando tre o più clienti che acquistano prodotti LifeWave idonei, oppure presentando due clienti ed effettuando anche un ordine personale, i crediti gratuiti per i prodotti si accumulano ogni mese!

PREZZI ALL'INGROSSO E RISPARMIO CON L'ABBONAMENTO

Quando un Cliente al Dettaglio decide di eseguire l'upgrade a Cliente Preferenziale o Cliente Preferenziale Plus, ottiene l'accesso ai prezzi all'ingrosso. Si tratta di uno sconto fino al 30% sui prodotti conosciuti e amati. Inoltre, approfitta della comodità aggiuntiva di ricevere i propri prodotti preferiti direttamente a casa propria ogni mese nello stesso momento.

INIZIATE SUBITO A CONDIVIDERE I VANTAGGI DI QUESTO PROGRAMMA DAI PREMI INCREDIBILI!

LINK DI AFFILIAZIONE

Rendete l'esperienza di acquisto dei clienti ancora più unica, fornendo loro un indirizzo web personalizzato! Dopo che avrete scoperto quanta energia vi donino ogni giorno i prodotti LifeWave, i vostri follower vorranno che riveliate loro il vostro segreto.

Potrete inviare loro il vostro URL personalizzato in modo che possano constatare di persona che LifeWave offre i prodotti e le opportunità giuste per loro!

CONDIVIDERE LO STILE DI VITA LIFEWAVE È PIÙ SEMPLICE CHE MAI!

Tra i tanti vantaggi ricevuti dai Clienti Preferenziali Plus quando effettuano un ordine di spedizione mensile c'è l'accesso a uno strumento virtuale di condivisione. Grazie al costruttore di carrelli precompilati, i Clienti Preferenziali Plus possono agevolare l'esperienza di acquisto dei rivoluzionari prodotti LifeWave!

COSTRUTTORE DI CARRELLI PRECOMPILATI

Il modo più semplice di aiutare la vostra famiglia, amici e follower ad acquistare i prodotti LifeWave che amate è costruire un carrello che li contenga già. Così facendo, effettuare l'ordine sarà a portata di clic. Et voilà!

ECCO COME FUNZIONA

PASSAGGIO 1

Dopo aver completato il primo acquisto ed essere diventati Clienti Preferenziali Plus, andate alla pagina BackOffice.LifeWave.com e accedete con il vostro nome utente LifeWave e la password.

PASSAGGIO 2

Nel menu delle impostazioni dell'account, fate clic su "Costruttore di carrelli precompilati".

PASSAGGIO 3

Cliccate su "AGGIUNGI NUOVO CARRELLO PRECOMPILATO".

PASSAGGIO 4

Date un nome al carrello, scegliete un Paese e infine cliccate su "AGGIUNGI".

Selezionate i prodotti che desiderate aggiungere a questo carrello virtuale cliccando sull'icona della matita a destra del nome del prodotto nel menu "Articolo per ordine standard" o nel menu "Invio automatico degli articoli".

Selezionate la quantità nella schermata successiva, quindi cliccate su "Salva modifiche".

PASSAGGIO 5

Dopo aver aggiunto tutti i prodotti che desiderate, fate clic su "Torna al costruttore di carrelli precompilati" e poi sull'icona del link nella colonna "Vai al link" per il carrello appena compilato. Così facendo, potrete rivedere il carrello che avete preparato per i vostri amici.

PASSAGGIO 6

CONDIVIDETELO! Copiate il link e condividetelo via e-mail, social media, ecc. e ovunque vogliate condividere i vantaggi dei prodotti LifeWave.

Ora non state solo aiutando gli altri a vivere una vita migliore, ma siete ancora più vicini al credito per i prodotti di 100 \$/95 €.

CAMPIONI COME PREMIO FEDELTA'

Per ogni mese in cui ricevono l'Ordine di Spedizione Mensile, i Clienti Preferenziali Plus otterranno gratuitamente alcuni dei prodotti LifeWave più amati in confezioni campione per 11 mesi; con un Ordine di Spedizione Mensile continuativo, si riceve una confezione al mese.

Dopo che un Cliente Preferenziale Plus completa undici mesi di Ordini di Spedizione Mensile consecutivi, al dodicesimo mese riceverà una confezione intera standard di patch* o un articolo singolo Alavida.

*I campioni possono variare a seconda del Paese e della disponibilità.

Dopo l'undicesimo Ordine di Spedizione Mensile consecutivo, ai Clienti Preferenziali Plus verrà inviata un'e-mail in cui si chiede di accedere al Back Office per selezionare il prodotto preferito di cui ricevere la confezione intera gratuita o un articolo Alavida.

Se non viene effettuata la selezione, verrà scelto un articolo predefinito. Se un Cliente Preferenziale Plus annulla un Ordine di Spedizione Mensile, il campione verrà aggiunto all'ordine idoneo successivo.



PROGRAMMA DI CONDIVISIONE

Il Programma di condivisione di LifeWave premia coloro che invitano amici, familiari e follower ad approfittare degli incredibili prodotti di LifeWave.

I Clienti Preferenziali Plus ricevono credito gratuito spendibile sui prodotti presentando almeno tre clienti che acquistano prodotti LifeWave.

**100 \$/95 € AL
MESE DI CREDITO
SPENDIBILE SUI
PRODOTTI!**

ECCO COME FUNZIONA

- Un Cliente Preferenziale Plus presenta tre clienti che effettuano ordini idonei in un mese.*
- Il Cliente Preferenziale Plus riceve quindi 100 \$/95 € di credito nell'Ordine di Spedizione Mensile del mese successivo. Maggiore è la spesa dei clienti presentati, maggiore è il guadagno del Cliente Preferenziale Plus in crediti di prodotto! Maggiore è il numero di clienti presentati, maggiore è il guadagno del Cliente Preferenziale Plus in crediti di prodotto!
- Il Cliente Preferenziale Plus può essere idoneo ogni mese, purché almeno tre clienti presentati effettuino ordini, OPPURE due clienti presentati effettuano ordini e il Cliente Preferenziale Plus effettua anche un ordine personale.*

*Il credito si applica solo all'Ordine di Spedizione Mensile ed è valido solo per i prodotti, non per la spedizione o le imposte.

- Non esistono limiti al numero di crediti del valore di 100 \$/95 € che un Cliente Preferenziale Plus può ricevere in un mese! Se i clienti presentati acquistano più prodotti idonei nello stesso mese, o se vengono presentati altri tre clienti che effettuano acquisti idonei, riceverà altri crediti del valore di 100 \$/95 € da poter applicare all'acquisto di qualsiasi articolo LifeWave!
- I Clienti Preferenziali Plus possono monitorare con facilità l'avanzamento del Programma di condivisione tramite il Back Office.

APPROFITTADE DEI PREZZI ALL'INGROSSO CON LA COMODITÀ DELL'ORDINE DI SPEDIZIONE MENSILE!

I membri del Programma Clienti Preferenziali godranno della comodità di farsi consegnare a casa ogni mese i propri prodotti preferiti, oltre a ottenere sconti fino al 30% o superiori. È un modo facile per risparmiare!

APPROFITTADE SUBITO DEI PREZZI ALL'INGROSSO!

PREZZI PER I CLIENTI AL DETTAGLIO VS. PREZZI ALL'INGROSSO PER I CLIENTI PREFERENZIALI PLUS*

PATCH	1 CONFEZIONE	2 CONFEZIONI	3 CONFEZIONI
X39	Retail: \$149.95 / €142 / 77 BV PC+: \$99.95 / €95 / 43 BV	-	-
X49	Retail: \$149.95 / €142 / 77 BV PC+: \$99.95 / €95 / 43 BV	-	-
IceWave	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Energy Enhancer*	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Silent Nights	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Y-Age Aeon	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Y-Age Glutathione**	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Y-Age Carnosine***	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
SP6 Complete	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Patch Alavida	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
AcuLife	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV

*ENR Spark in Canada

**Y-Age Renew in Canada

***Y-Age Advance in Canada

APPROFITTADE DEI PREZZI ALL'INGROSSO CON LA COMODITÀ DELL'ORDINE DI SPEDIZIONE MENSILE!

PREZZI PER I CLIENTI AL DETTAGLIO VS. PREZZI
ALL'INGROSSO PER I CLIENTI PREFERENZIALI PLUS*

SISTEMI/PACCHETTI LIFEWAVE

Y-Age System Kit	Retail: \$209.85 / €198 / 117 BV PC+: \$149.85 / €141 / 66 BV
X39/X49 Performance Bundle*	Retail: \$279.95 / €266 / 140 BV PC+: \$179.95 / €171 / 73 BV

CURA DELLA PELLE

Alavida Regenerating Trio	Retail: \$199.95 / €190 PC+: \$149.95 / €142
Alavida Facial Nectar	Retail: \$79.95 / €76 PC+: \$59.95 / €57
Alavida Nightly Restore Facial Creme	Retail: \$99.95 / €95 PC+: \$79.95 / €76
Alavida Revive Eye Cream	Retail: \$89.95 / €85 PC+: \$69.95 / €66

INTEGRATORI

	1 CONFEZIONE	2 CONFEZIONI (prezzo unitario)	3 CONFEZIONI (prezzo unitario)
Cellergize Morning**	Retail: \$79.95 / 35 BV PC+: \$69.95 / 27 BV	Retail: \$74.95 / 27 BV PC+: \$59.95 / 19 BV	Retail: \$69.95 / 20 BV PC+: \$49.95 / 13 BV

*X39/X49 Bundle in Canada

**Non tutti i prodotti sono disponibili in tutti i Paesi.

Cliente Preferenziale Plus di LifeWave

Domande frequenti sul programma

D1. IN QUALI PAESI È ATTIVO IL PROGRAMMA CLIENTI PREFERENZIALI?

R1. Il Programma Clienti Preferenziali è disponibile in tutti i mercati, ad eccezione di Giappone e Corea del Sud.

D2. CHE COSA SUCCEDA SE UN CLIENTE PREFERENZIALE VUOLE ESEGUIRE L'UPGRADE AL PROGRAMMA CLIENTI PREFERENZIALI PLUS?

R2. Dopo che un Cliente Preferenziale effettua un Ordine di Spedizione Mensile, gli viene offerta l'occasione di diventare un Cliente Preferenziale Plus per soli 25 \$/25 €. Scegliendo tale opzione, potrà unirsi al programma Clienti Preferenziali Plus.

D3. L'ISCRIZIONE PER UN CLIENTE PREFERENZIALE PLUS AVVIENE IN MANIERA DIVERSA DA QUELLA PER UN CLIENTE PREFERENZIALE?

R3. Quando un cliente seleziona un articolo e clicca sul pulsante "Aggiungi al carrello", appare una finestra pop-up. La finestra pop-up mostra i percorsi per diventare Cliente al Dettaglio, Cliente Preferenziale o Cliente Preferenziale Plus. Se il cliente seleziona "Cliente Preferenziale Plus", al suo carrello verranno aggiunti l'articolo e la quota di iscrizione.

Dopo aver proceduto con il checkout come Cliente Preferenziale o Cliente Preferenziale Plus, verrà chiesto di creare un Ordine di Spedizione Mensile. È possibile cliccare sul pulsante "Predefinito" per aggiungere automaticamente gli articoli del carrello all'Ordine di Spedizione Mensile, quindi selezionare più articoli per l'Ordine di Spedizione Mensile o come ordine una tantum. Si potrà anche impostare la data in cui si desidera ricevere il prodotto (o i prodotti) in abbonamento.

D4. CHE COSA SUCCEDA SE UNO DEI MIEI CLIENTI PREFERENZIALI PLUS NON PAGA LA QUOTA DI RINNOVO NEL GIORNO DELL'ANNIVERSARIO, MA HA UN ORDINE DI SPEDIZIONE MENSILE ATTIVO?

R4. Una settimana dopo la data di rinnovo, per i Clienti Preferenziali Plus viene eseguito automaticamente il downgrade a Cliente Preferenziale se non è stata pagata la quota di rinnovo di 25 \$/25 €.

D5. QUANTO DURA L'ISCRIZIONE AL PROGRAMMA CLIENTI PREFERENZIALI PLUS?

R5. Un anno da quanto è stata effettuata la prima iscrizione.

D6. COSA SUCCEDA SE UN CLIENTE PREFERENZIALE PLUS ANNULLA IL PROPRIO ORDINE DI SPEDIZIONE MENSILE?

R6. Se un Cliente Preferenziale Plus annulla l'Ordine di Spedizione Mensile, continua a far parte del programma fino alla data di rinnovo, ma non potrà approfittare dei prezzi all'ingrosso. Se non paga la quota di rinnovo, verrà eseguito il downgrade da Cliente Preferenziale Plus a Cliente al Dettaglio.

Cliente Preferenziale Plus di LifeWave

Domande frequenti sul programma

D7. CHE COSA SUCCEDA SE UN CLIENTE AL DETTAGLIO ESISTENTE CREA UN ORDINE DI SPEDIZIONE MENSILE E PAGA LA QUOTA DI ISCRIZIONE PER CLIENTE PREFERENZIALE PLUS DI 25 \$/25 €?

R7. Verrà eseguito automaticamente l'upgrade al Programma Clienti Preferenziali Plus.

D8. LA QUOTA DI ISCRIZIONE ANNUALE È RIMBORSABILE?

R8. La quota di 25 \$/25 € deve essere pagata annualmente nel giorno dell'anniversario per rimanere Cliente Preferenziale Plus. Tale quota non è rimborsabile. Verrà inviata una notifica tramite e-mail in cui si chiede se si vuole procedere al rinnovo prima della scadenza dello stato.

D9. UN CLIENTE PREFERENZIALE PLUS PUÒ SALTARE UN MESE IN UN ANNO E MANTENERE I VANTAGGI DERIVANTI DAL SUO STATO?

R9. Per un periodo di 12 mesi, un Cliente Preferenziale Plus puoi saltare fino a due mesi senza conseguenze.

D10. COSA SUCCEDA SE UN CLIENTE PREFERENZIALE PLUS NON SELEZIONA LA CONFEZIONE COMPLETA GRATUITA PRIMA DI ELABORARE IL DODICESIMO ORDINE DI SPEDIZIONE MENSILE CONSECUTIVO?

R10. Verrà selezionata automaticamente una confezione.

D11. UN CLIENTE PREFERENZIALE PLUS PUÒ GUADAGNARE PIÙ DI UN CREDITO DI PRODOTTI DEL VALORE DI 100 \$/95 € IN UN MESE?

R11. Sì! Se i clienti presentati acquistano più prodotti in un mese specifico, il Cliente Preferenziale Plus può maturare altri crediti. Il numero di crediti da poter maturare non è limitato.

D12. I CREDITI DEL PROGRAMMA DI CONDIVISIONE DI UN CLIENTE PREFERENZIALE PLUS VERRANNO APPLICATI AUTOMATICAMENTE A UNO DEGLI ORDINI?

R12. Sì.

D13. TALI CREDITI HANNO UNA DATA DI SCADENZA O POSSONO ESSERE USATI IN QUALSIASI MOMENTO?

R13. I crediti scadono dopo due mesi.

D14. COSA SUCCEDA SE UN CLIENTE PRESENTATO DA UN CLIENTE PREFERENZIALE PLUS RESTITUISCE L'ORDINE?

R14. Se un cliente presentato ("qualificato") restituisce un ordine, tale utente non verrà più conteggiato come idoneo per il mese in cui è stato creato l'ordine restituito.

Termini e condizioni

Il programma Clienti Preferenziali Plus di LifeWave è stato ideato appositamente allo scopo di aiutare i partecipanti a scoprire una varietà di prodotti LifeWave in modo sicuro, oltre che di offrire stimoli alla condivisione dei prodotti e dei programmi LifeWave.

I Clienti Preferenziali Plus possono avere solo un (1) account LifeWave che utilizzano attivamente o in cui hanno interessi beneficiari. La creazione di account Clienti Preferenziali doppi o multipli da parte di un membro è vietata.

Ai Brand Partner di LifeWave è proibito creare account ulteriori o partecipare al programma Clienti Preferenziali Plus se non per iscrivere account Cliente Preferenziale Plus validi.

I Clienti Preferenziali Plus accettano di aderire a tutti i termini e condizioni delineati nel presente documento e in qualsiasi altra documentazione correlata.

Termini Generali

Per partecipare in maniera continuativa al programma Clienti Preferenziali Plus di LifeWave è necessario avere un Ordine di Spedizione Mensile attivo.

Ogni Cliente Preferenziale Plus che annulli il proprio Ordine di Spedizione Mensile perderà lo status di Cliente Preferenziale Plus e tutti i benefici associati, oltre a diventare Cliente al Dettaglio.

Nel caso in cui desideri partecipare nuovamente al programma Clienti Preferenziali, dovrà effettuare un nuovo ordine di spedizione mensile e pagare la quota di rinnovo.

Tutti gli account Cliente Preferenziale Plus devono essere validi e appartenere a un legittimo singolo proprietario. Chiunque venga scoperto a creare (direttamente o indirettamente) o a beneficiare in altro modo di account multipli potrebbe essere soggetto alla cancellazione degli stessi.

Non saranno tollerate pratiche improprie, disoneste, immorali o manipolatorie legate ai programmi Cliente Preferenziale. Chiunque venga scoperto a prendere parte a tali attività potrebbe perdere tutti benefici dei programmi LifeWave, oltre che i propri account.

Partecipando ai programmi Cliente Preferenziale di LifeWave, ciascun individuo accetta di rispettare i termini qui esposti, compresi tutti i requisiti di idoneità. LifeWave si riserva il diritto di squalificare chiunque violi queste regole o interferisca in modo inappropriato con i programmi, oppure tenti di farlo, in qualsiasi modo.

Tutti i partecipanti accettano di manlevare e tenere indenne LifeWave e i suoi dipendenti da qualsiasi tipo di reclamo, azione, causa, accusa e sentenza che derivi dalla propria partecipazione ai nostri programmi Cliente Preferenziale.

LifeWave si riserva il diritto di modificare o di cambiare a propria discrezione qualsiasi condizione, tempistica, vantaggio o elemento dei programmi Clienti Preferenziali, qualora lo ritenga necessario o in base alle leggi e alle normative applicabili.

L'azienda si riserva anche il diritto di vietare la partecipazione ai programmi a propria discrezione a qualsiasi individuo per qualunque motivo.

Partecipando ai programmi Clienti Preferenziali, si presta il consenso all'esportazione dei dati personali da parte del personale di LifeWave in altri Paesi, allo scopo di gestire l'account ed elaborare gli ordini.

**PC+ LIFEWAVE[®]
PC+ PROGRAM**